

Na osnovu člana 10z, stav 1, tačka 4. Zakona o finansijskom lizingu, članova 9 i 10 Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, člana 14.7. tačka 4 i člana 8. tačka 15. Osnivačkog akta OTP Lizinga d.o.o., Beograd (u daljem tekstu: Davaoc lizinga), Upravni odbor Davaoca lizinga, na sednici od 25.10.2012. godine, donosi

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA

1. Ovim opštim uslovima poslovanja definisani su uslovi poslovanja koji se odnose na Primaoca lizinga, uslovi za uspostavljanje odnosa između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga, postupak komunikacije sa Primaocima lizinga, kao i drugi uslovi i postupanja proceduralnog karaktera koji nastaju između Davaoca lizinga, i korisnika njegovih usluga, kako pre i tokom zaključenja ugovora, tako i tokom njegovog trajanja i okončanja ugovornog odnosa.

2. Ovi uslovi su u skladu sa Ugovorom o finansijskom lizingu i Opštim uslovima ugovora kao njegovim sastavnim delom. U slučaju eventualne kolizije pri tumačenju njihovog međusobnog odnosa prednost imaju odredbe Ugovora i Opštih uslova ugovora.

3. Opštim uslovima poslovanja Davaoc lizinga obezbeđuje primenu dobrih poslovnih običaja, dobru poslovnu praksu i fer odnos prema korisniku, kao i usklađenost s propisima.

4. Davaoc lizinga je dužan da obezbedi da se Primaoc lizinga upozna sa opštim uslovima poslovanja na srpskom jeziku, da mu pruži odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koji se odnose na primenu ovih uslova u vezi sa određenom finansijskom uslugom, kao i da mu, na njegov zahtev, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka dostavi te uslove.

A. OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KOJI SE ODNOSE NA PRAVNA LICA

1. Odredbe Opštih uslova poslovanja za pravna lica se primenjuju i na sva druga lica koja kao pravni subjekti u smislu člana 2, stav 1, tačka 9. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga ne spadaju u fizička lica, na koje se odnose uslovi definisani u poglavlju B.

2. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, Primaoc lizinga dužan je da popuni standardni obrazac (Zahtev za finansiranje) kao i da dostavi odgovarajuću dokumentaciju propisanu važećim propisima i aktima Davaoca lizinga.

3. Primaoc lizinga je pravno i materijalno odgovoran za unošenje tačnih i preciznih podataka u Obrazac Davaoca lizinga.

4. Davaoc lizinga je ovlašćen da od Primaoca lizinga traži, a Primaoc lizinga je u obavezi da u roku koji navede Davaoc lizinga dostavi dokaze o navodima iz Zahteva za finansiranje (uključujući ali ne ograničavajući se na dokaze koji se odnose na materijalno stanje Primaoca lizinga ili bilo koju drugu okolnost koju je Primaoc lizinga naveo u Zahtevu za finansiranje), radi procene kreditne sposobnosti i obezbeđenosti finansiranja.

5. Protiv Primaoca lizinga koji je Davaocu lizinga dao netačne podatke u Zahtevu za finansiranje, osim sankcije koja se ogleda u raskidu Ugovora o finansijskom lizingu, Davalac lizinga može pokrenuti i sve druge relevantne sudske postupke.

6. Davalac lizinga preduzima radnje i mere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma pre, u toku i nakon uspostavljanja poslovnog odnosa po osnovu Zakona o sprečavanju pranja novca i sprečavanja terorizma, odnosno drugih propisa koji regulišu ovu materiju. Ako Davalac lizinga posumlja u istinitost pribavljenih podataka ili verodostojnost predstavljene dokumentacije za utvrđivanje identiteta stranke, dužan je da o tome pribavi pisanu Izjavu Primaoca lizinga kao i da na drugi način izvrši proveru dostavljenih podataka i dokumentacije.

7. Pre zaključenja ugovora o finansijskom lizingu, Davalac lizinga procenjuje kreditnu sposobnost Primaoca lizinga lica na osnovu podataka koje dobije od njega i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti tog Primaoca lizinga izvršenog uz pismenu saglasnost lica na koga se ti podaci odnose.

8. Davalac lizinga će bez naknade obavestiti Primaoca lizinga o Odluci nadležnog kreditnog odbora povodom njegovog Zahteva za finansiranje.

9. Ako se ugovorne strane saglase da se zaduženje Primaoca lizinga poveća – Davalac lizinga je dužan da ponovo proceni kreditnu sposobnost Primaoca lizinga.

10. Davalac lizinga ima pravo da na osnovu odluka svojih organa, u skladu sa internom regulativom, slobodno izvrši izbor Primaoca lizinga sa kojima će uspostaviti poslovni odnos što uključuje i pravo Davaoca lizinga da odbije zaključenje Ugovora o finansijskom lizingu.

I POSTUPAK KOMUNIKACIJE

1. Primalac lizinga i Davalac lizinga u okviru poslovnog odnosa mogu komunicirati pismeno i usmeno. Usmena komunikacija vrši se samo u cilju razmene neodložnih saopštenja koja se moraju naknadno potvrditi pismenim putem. Za informacije koje na bilo koji način utiču na ispunjavanje ugovornih obaveza, validni su isključivo pisani dokumenti.

2. Pisana komunikacija između Davaoca lizinga i Primaoca lizinga odvija se preko adrese Davaoca lizinga i adrese koju je Primalac lizinga dostavio Davaocu lizinga. Obaveštenja, dopisi i druga akta koja Davalac lizinga uputi na adresu koju je Primalac lizinga dostavio, smatraju se uredno uručenim. Davalac lizinga ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koja može nastati zbog toga što Primalac lizinga nije primio neku pismenu pošiljku koja mu je upućena na poslednju adresu o kojoj je Primalac lizinga obavestio Davaoca lizinga.

3. Ako je Primalac lizinga pravno lice ili preduzetnik, obavezan je da Davaocu lizinga pokaže pravni dokument, koji prema važećim propisima dokazuje njegov pravni subjektivitet i poslovanje. Primalac lizinga takođe je u obavezi da dostavi i pravni dokument vezano za njegove predstavnike, odnosno ovlašćena lica za zastupanje, kao dokaz da oni imaju važeće ovlašćenje da deluju u njegovo ime, kao i bilo koji drugi dokument kako Davalac lizinga smatra potrebnim prema važećim propisima.

4. Primaoci lizinga pravna lica i fizička lica koja obavljaju delatnost dužni su da Davaoca lizinga obaveste o statusnoj i drugoj promeni koja se registruje, kao i da

preduzmu pravne radnje potrebne za uskladjivanje podataka u vezi sa svojim Ugovorom u roku od 8 dana od dana dobijanja rešenja o upisu te promene.

5. U slučaju da se komunikacija odvija preko punomoćnika, punomoćje mora biti izdato na način na koji se iz njega jasno i nedvosmisleno može utvrditi obim ovlašćenja.

II USLOVI ZA OBAVLJANJE POSLOVANJA

1. Poslovanje između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga obavlja se na osnovu Ugovora o finansijskom lizingu.

1. Ugovor o finansijskom lizingu i ugovorne obaveze

1.1. Ugovor o finansijskom lizingu je ugovor zaključen između Davaoca lizinga i Primaoca lizinga, kojim se Davaoca lizinga obavezuje da na Primaoca lizinga prenese ovlašćenje držanja i korišćenja predmeta lizinga, na određeno vreme, u kome Primaoca lizinga uživa sve koristi i snosi sve rizike u vezi sa pravom svojine, a Primaoca lizinga se obavezuje da mu za to plaća ugovorenu naknadu, u ugovorenim rokovima.

1.2. Ugovor o finansijskom lizingu sačinjava se u pismenoj formi a svaka Ugovorna strana dobija primerak Ugovora.

2. Lizing naknada

2.1. Lizing naknada je naknada koju Primaoca lizinga plaća Davaocu lizinga za korišćenje predmeta lizinga.

2.2. Lizing naknada se utvrđuje na osnovu iznosa koji je Davaoca lizinga platio za sticanje svojine na predmetu lizinga, uvećanog za kamatu i druge troškove koje, u skladu sa ugovorom o lizingu, Primaoca lizinga plaća Davaocu lizinga.

2.3. Primaoca lizinga dužan je da Davaocu lizinga plaća lizing naknadu u iznosima, rokovima i na način koji su predviđeni ugovorom o lizingu.

2.4. Davaoca lizinga može da raskine ugovor ako Primaoca lizinga ne plaća lizing naknadu pod uslovima definisanim ugovorom o finansijskom lizingu i zakonom.

2.5. Davaoca lizinga koji raskine ugovor zbog neplaćanja lizing naknade iz razloga utvrđenih ugovorom o finansijskom lizingu, ima pravo na povraćaj predmeta lizinga, kao i pravo na naknadu pretrpljene štete.

2.6. Naknada štete prouzrokovane neplaćanjem lizing naknade treba Davaoca lizinga da dovede u položaj u kome bi se nalazio da je Primaoca lizinga ispunio svoju obavezu u skladu sa ugovorom.

3. Predmet lizinga

3.1. Predmet lizinga je pokretna nepotrošna stvar (oprema, postrojenja, vozila, poljoprivredna mehanizacija i sl.) bliže određena Ugovorom o finansijskom lizingu.

3.2. Davalac lizinga je vlasnik Predmeta lizinga. U slučaju raskida Ugovora o finansijskom lizingu, Primalac lizinga je dužan da omogući neometani pristup i preuzimanje Predmeta lizinga od strane Davaoca lizinga kao vlasnika. Primaocu lizinga nisu dozvoljene nikakve radnje koje rezultiraju otuđenjem ili na bilo koji drugi način ugrožavaju ili krše prava vlasništva Davaoca lizinga.

3.3. Davalac lizinga nije odgovoran za materijalne nedostatke Predmeta lizinga.

3.4. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje predmeta lizinga snosi Primalac lizinga.

3.5. Davalac lizinga se obavezuje da neće opteretiti ili otuđiti Predmet lizinga, odnosno preduzeti druge radnje kojim bi isključio, umanjio ili ograničio neometanu državinu Primaoca lizinga, bez prethodnog obaveštenja i pismene saglasnosti Primaoca lizinga.

4. Odgovornost Davaoca lizinga za pravne nedostatke na predmetu lizinga

4.1. Davalac lizinga odgovara Primaocu lizinga ako na Predmetu lizinga postoji pravo trećeg lica koje isključuje, umanjuje ili ograničava neometanu državinu Primaoca lizinga, a o čijem postojanju Primalac lizinga nije bio obavešten pisanim putem niti je pisanim putem pristao da preuzme Predmet lizinga opterećen tim pravom. Primalac lizinga je dužan da obavesti Davaoca lizinga u slučaju saznanja da postoji pretenzija trećeg lica na bilo koje pravo koje isključuje, umanjuje ili ograničava neometanu državinu Primaoca lizinga na Predmetu lizinga i da ga pozove da u razumnom roku oslobodi Predmet lizinga od prava ili pretenzija trećeg lica.

5. Osiguranje predmeta lizinga

5.1. Primalac Lizinga je dužan da osigura Predmet Lizinga, kod Društva za osiguranje prihvatljivog za Davaoca lizinga, u skladu i u obimu definisanom Ugovorom o finansijskom lizingu, kao i da takvo osiguranje redovno obnavlja za sve vreme trajanja ovog Ugovora. U slučaju da Primalac lizinga ne ispuni svoju obavezu u roku Davalac lizinga ima pravo da tu obavezu ispuni na teret Primaoca lizinga. Primalac lizinga je dužan da dostavlja dokaz o osiguranju tokom perioda trajanja Ugovora o lizingu.

6. Prigovor Primaoca lizinga

6.1. Primalac lizinga ima pravo da pismenim putem uputi prigovor na akte i odluke Davaoca lizinga. Prigovor treba da sadrži identifikacione podatke Primaoca lizinga i razloge za podnošenje Prigovora. Prigovori se upućuju i o njima rešava Compliance Davaoca lizinga.

6.2. Davalac lizinga je dužan da razmotri i odgovori na prigovore Primaoca lizinga u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Prigovor Primaoca lizinga ne zadržava od izvršenja akte i odluke Davaoca lizinga.

6.3. Ugovorne strane imaju i pravo pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rešavanja spornog odnosa.

6.4. Ugovorne strane će pokušati da nastali nesporazum reše dogovorom, a ukoliko u tome ne uspeju, Ugovorne strane prihvataju nadležnost stvarno nadležnog suda prema sedištu Davaoca Lizinga.

7. Zaštita podataka

7.1. Saglasno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Davalac lizinga podatke prikuplja u svrhe određene Ugovorom o finansijskom lizingu i obezbeđuje zaštitu podataka o ličnosti svim Primaocima lizinga. Davalac lizinga vrši obradu podataka u skladu sa Zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti u cilju realizacije poslovnog odnosa i u vezi sa poslovnim odnosom Davaoca lizinga i Primaoca lizinga, radi izvršavanja obaveza Davaoca lizinga u skladu sa propisima i za svrhe i na način koji je neophodan za obavljanje delatnosti Davaoca lizinga. Davalac lizinga obezbeđuje zaštitu od gubitka, uništenja, povrede tajnosti, nedozvoljenog pristupa, objavljivanja i svake zloupotrebe podataka o ličnosti kojima raspolaže u svojim bazama.

8. Docnja

8.1. Ako Primalac lizinga svoju obavezu ne ispuni u ugovorenom roku - na dospelu a neizmirenu obavezu Davalac lizinga će obračunavati kamatu prema Zakonu o visini stope zatezne kamate.

B. OPŠTI USLOVI POSLOVANJA KOJI SE ODNOSE NA FIZIČKA LICA

1. U ovom poglavlju bliže su definisani Opšti uslovi poslovanja koji se odnose na fizička lica kao korisnike lizinga, a koji su u smislu člana 9. stav 1. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga definisani kao uslovi poslovanja koji se primenjuju na korisnike lizinga, uslovi za uspostavljanje odnosa između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga i postupak komunikacije između njih, kao i uslovi za obavljanje poslovanja između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga. Na Primaocu lizinga – fizička lica, primenjuju se sve odredbe dela A a pored toga, priznaje im se i poseban tretman u smislu uslova navedenih u delu B.

2. Primalac lizinga – fizičko lice u smislu ovih Opštih uslova jeste fizičko lice koje koristi ili je koristilo finansijske usluge, ili se Davaocu lizinga obratilo radi korišćenja tih usluga, a finansijske usluge koristi u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

1. Pravo na informisanost

1.1. Davalac lizinga je dužan da obezbedi da se Primalac lizinga - fizičko lice upozna sa opštim uslovima poslovanja na srpskom jeziku, da mu pruži odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koji se odnose na primenu ovih uslova u vezi sa određenom finansijskom uslugom, kao i da mu, na njegov zahtev, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka dostavi te uslove.

1.2. Davalac lizinga je u predugovornoj fazi dužan Primaocu lizinga – fizičkom licu pružiti informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o finansijskom lizingu na propisanom obrascu (Ponuda za finansiranje) i to na način koji će Primaocu lizinga omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i proceni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji ali koji korisnika nijednog trenutka neće dovesti u zabludu.

1.3. Obrazac Ponuda za finansiranje definisan je aktima Narodne banke Srbije donetim na osnovu zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

1.4. Primalac lizinga – fizičko lice ima pravo da, na zahtev, dobije besplatan primerak nacрта Ugovora o finansijskom lizingu.

2. Pravo na određenost ili odredivost ugovornih obaveza

2.1. Ugovorna obaveza mora biti određena, odnosno određiva.

2.2. Novčana ugovorna obaveza je određiva što se tiče njene visine ako zavisi od ugovorenih promenljivih elemenata, odnosno promenljivih i fiksnih, s tim što su promenljivi elementi oni koji se zvanično objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cena i dr.).

2.3. Novčana ugovorna obaveza je vremenski određiva ako se na osnovu ugovorenih elemenata može utvrditi kad dospeva.

2.4. Elementi iz prethodna dva stava moraju biti takve prirode da na njih ne može uticati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana.

2.5. Obavezni elementi Ugovora o finansijskom lizingu definisani su zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

3. Pravo na ravnopravan odnos i pravo na zaštitu prava i interesa

3.1. Ako Davalac lizinga namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužan je da pribavi pismenu saglasnost Primaoca lizinga – fizičkog lica pre primene te izmene. U slučaju da Primalac lizinga – fizičko lice nije saglasan sa ovom izmenom, Davalac lizinga ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

3.2. Davalac lizinga dužan je da Primaoca lizinga blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu obavezni elementi ugovora u smislu zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

3.3. Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa Davalac lizinga dužan su da o izmeni te stope korisnika obaveste u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i da u tom obaveštenju navedu datum od kada se izmenjena stopa primenjuje.

3.4. Primalac lizinga – fizičko lice ima pravo da odustane od Ugovora o finansijskom lizingu u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i Ugovorom o finansijskom lizingu.

3.5. Primalac lizinga može pre isteka ugovorenog roka isplatiti celokupan iznos neamortizovane vrednosti Predmeta lizinga, bez posebnih troškova.

Ovi Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu 15 dana nakon usvajanja istih od strane Upravnog odbora.