

IZJAVA (OBAVEŠTENJE) O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI OTP LIZING DOO BEOGAD

OTP Lizing d.o.o. privredno društvo za finansijski lizing Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115E, Beograd (Novi Beograd), matični broj: 17519492 (dalje: OTP Lizing), kao Vaš poslovni partner – obavezuje se da štiti podatke o ličnosti lica na koje se podaci odnose – Primaoca lizinga, kupce ili zakupce oduzetih ili vraćenih predmeta lizinga i podatke drugih poslovnih partnera (u daljem tekstu zajedno označeni sa **LICA**) a na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) i odredbi drugih propisa koji uređuju pomenutu oblast.

OTP Lizing je sačinio ovu Izjavu (Obaveštenje) o obradi podataka o ličnosti kako bi fizičkim licima (klijentima, potencijalnim klijentima, stvarnim vlasnicima klijenata, kandidatima za zaposlenje, zaposlenima u OTP Lizing i drugim licima) na jednom mestu obezbedio relevantne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti.

Definicija pojmova:

„Podatak o ličnosti“ je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

„Obrada podataka o ličnosti“ je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada);

„Lice na koje se podaci odnose“ je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju a koje će se u ovom dokumentu označavati sa LICE;

„Rukovalac“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade – za potrebe ove Izjave (obaveštenja) rukovalac je OTP Lizing;

„Obradivač“ je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

Ova Izjava se shodno prethodno navedenom odnosi na sve podatke o ličnosti koje OTP Lizing kao Rukovalac dobija od LICA, te LICA obaveštavamo:

1. Podaci o rukovaocu: **OTP Lizing d.o.o. privredno društvo za finansijski lizing Beograd**, Bulevar Mihajla Pupina 115E, Beograd (Novi Beograd), matični broj: 17519492, upisano u Registru privrednih društava Agencije za privredne registre Republike Srbije, čije su važeće adrese navedene na sajtu www.otpleasing.rs i sajtu Agencije za privredne registre.

2. OTP Lizing je u skladu sa odredbama Zakona, **imenovao lice za zaštitu podataka o ličnosti** (Data Protection Officer) koji će se u daljem tekstu označavati sa DPO. DPO se možete direktno obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa politikom OTP Lizinga povezanoj sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Email: dpo@otpleasing.rs;

Pošta: Bulevar Mihajla Pupina 115E, 11070 Novi Beograd za DPO

3. Svrhe obrade za koje se upotrebljavaju podaci o ličnosti

OTP Lizing podatke može obrađivati u svrhu identifikacije i analize LICA, u skladu sa gore navedenim pravnim propisima a sve u svrhu:

- identifikacije LICA u skladu sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, uključujući i stvarne vlasnike istih;
- procene kreditne/platežne sposobnosti LICA;
- zaključenja i izvršenja ugovora o finansijskom lizingu, uključujući i izvršenje obaveza u predugovornoj fazi;
- kupoprodaje i davanja u zakup korišćenih predmeta lizinga – vozila, poljoprivrednih mašina i opreme, plovila, radnih mašina i dr. (koji su dobrovoljno ili sudskim putem oduzeti od dotadašnjeg primaoca lizinga);
- realizacije bilo kog poslovnog odnosa sa OTP lizingom (npr. ugovor o poslovnoj saradnji, ugovor o posredovanju i sl.);
- povraćaj u državinu predmeta lizinga, naplata potraživanja, odnosno vođenja odgovarajućih sudskih postupaka (krivični, parnični, izvršni i dr.);
- slanja tekstualnih poruka i obaveštenja o stanju po ugovoru o finansijskom lizingu i povezanih usluga (osiguranje i sl.), održavanja kontakta sa klijentima putem različitih kanala, praćenja zadovoljstva klijenata, rešavanja prigovora, dostavljanja reklamnih materijala i informacija kojima će klijente obaveštavati o pogodnostima i novinama u svojoj ponudi, kao i drugih usluga i proizvoda koje će OTP Lizing pružati klijentima,

što može uključivati i davanje na korištenje podataka drugim korisnicima (nadležnim državnim organima Republike Srbije - sudovi, tužilaštva, ministarstva, uprave i dr.), osiguravajućim društvima, licima sa javnim ovlašćenjima, komunalnim organima i organizacijama, kao i javnim ili privatnim društvima koja obavljaju poslove organizacije naplate putarina, odnosno parkiranja.

OTP lizing obrađuje sledeće podatke o ličnosti:

- a) Ime i prezime LICA;
- b) Naziv PREDUZETNIKA;
- c) JMBG, dan, mesec, godina i mesto rođenja LICA i njegovo državljanstvo;
- d) Adresa prebivališta / boravišta LICA – država, mesto, ulica i kućni broj;

- e) Broj i vrsta identifikacionog dokumenta LICA – lične karte/pasoša;
- f) Naziv izdavaoca identifikacionog dokumenta;
- g) Datum i mesto izdavanja identifikacionog dokumenta i datum do kada važi;
- h) Kontakt telefon (fiksni i mobilni)
- i) e-mail adresa LICA;
- j) podatak o rezidentskom statusu u Republici Srbiji;
- k) Poslovna banka i broj tekućeg računa;
- l) Broj članova domaćinstva, broj izdržavanih članova domaćinstva i ukupni prihodi ostalih članova domaćinstva;
- lj) Nekretnina u vlasništvu ili u zakupu, vrsta nekretnine, lokacija i površina, podatak o teretima te podatak o visini mesečne zakupnine;
- m) Podaci o drugoj imovini (automobili, udeli u pravnim licima i dr.);
- n) Podaci o zaradi / dohotku ;

Napomena:

- Podaci od a) –i) su univerzalni podaci o ličnosti podaci za sve kategorije LICA;
- Podaci od j) – n) su specifični podaci o ličnosti za LICA – primaoca lizinga.

4. Osnovi za obradu podataka o ličnosti:

4.1 Obrada na osnovu pristanka

LICE je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti davanjem pristanka (saglasnosti) za jednu ili više posebno određenih svrha. Lice ima pravo na opoziv pristanka u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. U slučaju opoziva pristanka, obrada podataka je moguća ukoliko postoji ugovorni odnos između klijenta i OTP Lizinga ili neki drugi osnov obrade (zakon ili legitimni interes).

4.2 Obrada u cilju pripreme, zaključenja i ispunjenja ugovora

Obrada podataka o ličnosti po ovom osnovu vrši se u slučaju potrebe za izvršenjem ugovora zaključenog sa LICEM ili za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora, na zahtev LICA.

4.3 Obrada na osnovu zakona i drugih obavezujućih propisa

OTP Lizing obrađuje podatke o ličnosti na osnovu zakona ili drugih propisa u cilju poštovanja zakonskih obaveza rukovaoca (na primer, prema Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, postoji obaveza čuvanja podataka o klijentu 10 godina nakon prestanka ugovornog odnosa i sl.).

4.4 Legitimni interes OTP Lizinga

U sledećim slučajevima obradu podataka o ličnosti zasnivaju na legitimnom interesu:

- Obrada podataka o ličnosti i nakon isteka rokova za čuvanje podataka u cilju zaštite interesa OTP Lizinga u okviru postupaka pred različitim državnim organima (sudski sporovi, upravni postupci, postupanje po prigovorima ispred NBS, inspekcije i sl.);

- Obradu podataka o ličnosti koja se odnose na prevarne/protivpravne aktivnosti LICA u cilju zaštite OTP Lizinga od eventualnih gubitaka i posledica po reputaciju;
- Pribavljanje potvrde o neosuđivanosti lica prilikom zapošljavanja u cilju zaštite interesa i reputacije OTP lizinga (kod onih pozicija za koje nije propisana zakonska obaveza pribavljanja navedene potvrde);
- Podaci o članovima porodice i imovini određenih zaposlenih u cilju sprečavanja sukoba interesa;
- Postupanje po propisima koji nisu direktno primenjivi u Republici Srbiji, a u cilju poštovanja regulative koja ima uticaj na OTP Lizing ili OTP grupu (npr. Sankcije koje su izrečene od strane Evropske Unije, Sjedinjenih Američkih Država i sl);
- u drugim slučajevima, kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode LICA.

5. OTP Lizing i OTP Grupa imaju pravila i politike zaštite podataka o ličnosti koji su bazirani na pravilima Zakona i GDPR Uredbe EU.

5.1 Primaoci podataka o ličnosti

OTP Lizing ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na LICA, dokumentaciju koja se odnosi na LICA, kao i druge podatke koji se smatraju poslovnom tajnom, kao i podatke o obavezama po ugovorima zaključenim između OTP Lizinga i LICA, kao i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi, prosledi Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birou Udruženja banaka Srbije, Agenciji za privredne registre-Registar finansijskog lizinga, Asocijaciji lizing kuća Srbije, osiguravajućim društvima, eksternom revizoru OTP Lizinga, članicama OTP grupe u zemlji i inostranstvu, članovima svojih organa, svojim akcionarima i svim drugim licima koja zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, trećim licima s kojima OTP Lizing ima zaključen Ugovor kojim se reguliše postupanje s poverljivim podacima, kao i svim ostalim organima i licima kojima je OTP Lizing po zakonu dužna da dostavi odgovarajuće podatke.

5.2 Iznošenje podataka iz Republike Srbije

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije samo u skladu sa Zakonom, politikama, procedurama i drugim internim aktima OTP Lizinga, kao i drugim propisima koji regulišu ovu oblast. OTP Lizing može deliti podatke o ličnosti sa OTP grupom kojoj pripada, što podrazumeva mogućnost iznošenja podataka o ličnosti u druge države koje su članice Evropske Unije i/ili potpisnice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu podataka, u kojima postoji primeren nivo zaštite podataka o ličnosti. Ukoliko OTP Lizing bude imao nameru da iznosi podatke o ličnosti i u države koje ne pripadaju gore pomenutoj grupi, iznošenje podataka će biti urađeno u skladu sa Zakonom i uz poštovanje propisanih standarda zaštite podataka.

6. Dodatne informacije za LICA

Osim prethodnih informacija navedenih od 1-5, Rukovalac u

trenutku kada se lični podaci prikupljaju pruža LICU sledeće dodatne informacije potrebne kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada:

- Podaci o ličnosti će se čuvati tokom postupka obrade zahteva za lizing, prodaju ili davanje u zakup korišćenog predmeta lizinga ili zaključenja drugog poslovnog odnosa, odnosno tokom trajanja tog poslovnog odnosa. U skladu sa Zakonom o finansijskom lizingu ("Sl. glasnik RS", br. 55/2003, 61/2005, 31/2011 i 99/2011 - dr. zakoni), Zakonom o računovodstvu ("Sl. glasnik RS", br. 62/2013 i 30/2018), i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017), OTP Lizing je dužan da lične podatke LICA čuva i nakon prestanka poslovnog odnosa. U određenim slučajevima OTP Lizing može lične podatke LICA čuvati kraće ili duže od zakonom utvrđenih rokova, u zavisnosti od svrhe obrade podataka, kao i prirode poslovnog odnosa između LICA i OTP Lizinga.
- Rok čuvanja podataka o primaocima lizinga ne bi trebao biti duži od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa s primaocem lizinga (u skladu sa članom 95. Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma). Ukoliko zahtev za lizing bude odbijen i ne dođe do zaključenja i realizacije ugovora o finansijskom lizingu, odnosno ukoliko poslovni odnos kupoprodaje ili davanja u zakup korišćenih predmeta lizinga ili bilo koji drugi poslovni odnos ne bude realizovan, OTP Lizing će sve primljene podatke izbrisati na zahtev LICA, te isti više neće biti sačuvani kod OTP Lizinga (navedena obaveza brisanja podataka na zahtev LICA ne postoji ukoliko je LICE Primalac lizinga po prethodno zaključenom aktivnom ugovoru o finansijskom lizingu ili nekom drugom pravnom odnosu na osnovu prethodno zaključenog pravnog posla, odnosno ako OTP Lizing ima legitimni interes da i dalje obrađuje navedene podatke (npr. obrada podataka odbijenih klijenata u cilju postupanja po eventualnoim njihovom prigovoru pred NBS a koji mogu biti podneti roku od 3 godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga).
- LICE u svakom trenutku ima pravo da od OTP Lizing zatraži pristup svojim ličnim podacima, ispravku ili brisanje istih, ako je pravni osnov obrade podataka pristanak (saglasnost) LICA, kao i ograničavanje obrade podataka koji se na njega odnose, te pravo na podnošenje prigovora na obradu takvih podataka, kao i pravo na prenos istih.
- LICE u svakom trenutku ima pravo da povuče svoju saglasnost (pristanak) na obradu ličnih podataka, kao i da od OTP Lizing-a zahteva ispravku ili brisanje istih, kao i ograničavanje obrade podataka koje OTP Lizing obrađuje na osnovu njegove saglasnosti.
- LICE ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor OTP Lizing-u na obradu podataka o ličnosti koji se na njega/nju odnose. Pored gore navedenih prava, LICE na koje se podaci odnose ima pravo na

prenosivost podataka o ličnosti, odnosno pravo da podatke koje je prethodno dostavilo OTP Lizing-u primi od njega, a radi prenosa drugom rukovaocu, kao i pravo da podaci o njemu budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane OTP Lizing-a, ukoliko je to tehnički izvodljivo i ukoliko je, u skladu sa procenom OTP Lizing-a, obezbeđen potreban standard bezbednosti prenosa podataka o ličnosti.

- LICE na koje se podaci odnose ima pravo da podnese prigovor nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti ukoliko smatra da se njegovi podaci o ličnosti ne obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Pružanje ličnih podataka predstavlja zakonsku i ugovornu obavezu, te predstavlja nužan uslov za zaključenje ugovora o finansijskom lizingu, kupoprodaji ili davanju u zakup korišćenog predmeta lizinga (nakon njegove dobrovoljne predaje ili oduzimanja sudskim putem) ili bilo kod drugog poslovnog odnosa. Ukoliko LICE iz bilo kojeg razloga ne dozvoli pružanje ličnih podataka, direktna posledica istog će biti neulazak u poslovni odnos, budući da bez pružanja i obrade istih, nije moguće izvršiti identifikaciju i prema potrebi analizu LICA.
- U OTP Lizingu ne postoji automatizovano donošenje odluka, te shodno navedenom, donošenje odluka ne uključuje izradu profila iz člana 38 Zakona.
- Ukoliko Lizing bude nameravao da dodatno obrađuje lične podatke u svrhu koja je različita od one za koju su lični podaci prikupljeni, dužan je da pre te dodatne obrade LICIMA pruži informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve druge relevantne informacije iz prethodnih tačaka i da u slučaju kada je za nova svrhu obrade potreban pristanak (saglasnost) istu i traži od LICA.
- OTP Lizing štiti privatnost svojih korisnika i posetilaca web stranica, čuva poverljivost podataka o ličnosti i omogućava pristup i saopštavanje istih svojim zaposlenim kojima su isti neophodni radi vršenja njihovih radnih obaveza, kao i Oobrađivačima za izdvojene poslovne procese, a trećim licima samo u slučajevima koji su izričito propisani Zakonom.

OTP Lizing će u slučaju izričitog prihvatanja (saglasnosti) LICA vršiti ustupanje podataka o ličnosti LICA i vršiti obradu istih u marketinške svrhe (dostavljanje informacija, ponuda i promotivnih materijala o proizvodima i/ili uslugama OTP Lizinga, unapređenje oglašavanja OTP Lizinga i istraživanje tržišta. Napominjemo da LICE može u svakom trenutku, bez naknade i objašnjenja povući datu saglasnost i zahtevati prestanak aktivnosti obrade njegovih podataka o ličnosti, kao i marketinške aktivnosti usmerene prema njemu.

- Ukoliko podaci o ličnosti nisu dobijeni od LICA, tražene informacije Rukovalac pruža:
 - unutar razumnog roka nakon dobijanja podataka o ličnosti a najkasnije u roku od 30 dana, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade podataka o ličnosti;

- ako će se podaci o ličnosti upotrebljavati za komunikaciju s LICEM, najkasnije u trenutku prve komunikacije ostvarene s tim LICEM; ili
- ako je predviđeno otkrivanje podataka drugom primaocu, najkasnije u trenutku kada su podaci o ličnosti prvi put otkriveni.

OTP Lizing kao Rukovalac je preduzeo sve tehničke i organizacione mere kako bi vaše podatke zaštitio od gubitka, izmena, ili pristupa treće strane, a u slučaju bilo kakvih pitanja slobodno nas kontaktirajte, a mi ćemo Vam u najkraćem roku odgovoriti na vaše zahteve i pomoći Vam u ostvarivanju Vaših prava.

Politika o zaštiti podatka o ličnosti OTP Lizing-a objavljena je na www.otpleasing.rs, a ukoliko dođe do bilo kakve promene, o istima će LICA biti obaveštena na adekvatan način.

Prethodne odredbe **ne primenjuju se** ako i u meri u kojoj:

- Rukovalac već poseduje informacije;
- Pružanje takvih informacija nemoguće je ili bi zahtevalo nesrazmerne napore; posebno za obrade u svrhe ariviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe. U takvim slučajevima Rukovalac preuzima odgovarajuće mere zaštite prava i sloboda kao i legitimnih interesa LICA, između ostalog stavljanjem informacija na raspolaganje javnosti.