

POLITIKA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI OTP LIZING DOO BEOGRAD

1. Uvod

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu Zakon) OTP Lizing d.o.o. privredno društvo za finansijski lizing Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115E, Beograd (Novi Beograd), matični broj: 17519492 (u daljem tekstu: Lizing) usvojio je Politiku zaštite podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Politika) u cilju jasne komunikacije o tome kako Lizing upravlja zaštitom podataka o ličnosti.

Lizing je Rukovalac sa sledećim kontakt podacima:

Puno poslovno ime: **OTP Lizing d.o.o. privredno društvo za finansijski lizing Beograd**
Sedište: **Bulevar Mihajla Pupina 115E, Beograd (Novi Beograd),**
Matični broj: **17519492**
PIB: **103180191**
tel.+381/11/2288071;
Adresa elektronske pošte: office@otpleasing.rs

koji prikuplja, koristi, prosleđuje i na drugi način obrađuje podatke o ličnosti svojih klijenata, zaposlenih, poslovnih partnera, kao i drugih pojedinaca čiji se identitet može utvrditi, direktno ili indirektno (u daljem tekstu LICA).

2. Načela obrade podataka

Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti propisana su sledeća načela obrade podataka o ličnosti:

- Zakonitost, poštenost, transparentnost – podaci o ličnosti moraju biti obrađivani zakonito, pošteno i transparentno s obzirom na LICE;
- Ograničavanje svrhe obrade – podaci o ličnosti moraju biti prikupljeni u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama; ukoliko se dalja obrada vrši u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja, kao i u statističke svrhe, u skladu sa Zakonom, smatra se da se podaci o ličnosti ne obrađuju na način koji nije u skladu sa prvobitnom svrhom.
- Smanjenje količine podataka – podaci o ličnosti moraju biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade.
- Tačnost – podaci o ličnosti moraju biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu obrade, moraju se preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave.
- Ograničenje čuvanja – podaci o ličnosti moraju da se čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade; podaci o ličnosti mogu da se čuvaju i duže ako će se podaci o ličnosti obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s odredbama Zakona
- Integritet i poverljivost – podaci o ličnosti moraju da se obrađuju na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

- Odgovornost za postupanje – Lizing je odgovoran za usklađenost sa navedenim načelima i mora biti u mogućnosti da dokaže usklađenost sa istim.

3. Podaci o ličnosti koji se obrađuju i svrhe obrade

U zavisnosti od prirode zajedničkog poslovnog odnosa Lizing može da raspolaže različitim podacima o ličnosti LICA.

To uključuje identifikacione i kontakt podatke, finansijske podatke, podatke o transakcijama, podatke o ugovorenim uslugama i proizvodima, kao i podatke kako se isti koriste, društveno-demografske podatke, podatke o lokaciji, kao i uređajima koji se koriste za pristup aplikacijama Lizinga, korespondenciju upućenu Lizingu preko dostupnih kanala, kao i dokumentovane (npr. kopija lične karte ili pasoša) i javno dostupne podatke.

Privatnost LICA je zaštićena propisima Republike Srbije.

Lizing obrađuje podatke o ličnosti i sme da ih koristi samo u svrhe za koje su isti i prikupljeni. Obrada podataka o ličnosti je dopuštena samo u meri kada je ispunjeno najmanje jedno od sledećeg:

- obrada je nužna u cilju poštovanja pravnih obaveza Lizinga;
- obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je LICE stranka ili kako bi se preduzele radnje na zahtev LICA pre zaključenja ugovora;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih poslovnih interesa Lizinga ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode LICA koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti;
- Na osnovu informacija o obimu obrade data je izričita saglasnost – pristanak od strane LICA.

Podatke koje Lizing obrađuje prikupljaju se od LICA prilikom zasnivanja i tokom trajanja poslovnog odnosa, tokom komunikacije s LICEM u sedištu društva, u elektronskim porukama i e-mailovima, odnosno drugim dokumentima, u zahtevu za lizing, u eventualnim anketama zadovoljstva uslugom, prilikom zaključenja ugovora o radu sa zaposlenim licima u Lizingu, kao i kod učestvovanja u nagradnim igrama ili promotivnim akcijama Lizinga.

U trenutku prikupljanja podataka Lizing će LICU pružiti informacije o podacima koje prikuplja, kao i o svrhama i pravnom osnovu za obradu.

Ukoliko podaci o ličnosti nisu dobijeni od LICA, Lizing će LICU dodatno pružiti i informacije o kategorijama podataka o ličnosti o kojima je reč, izvoru podataka o ličnosti, kao i informaciju da li dolaze iz javno dostupnih izvora.

Navedene informacije LICU će biti pružene:

- unutar razumnog roka nakon dobijanja podataka o ličnosti, a najkasnije u roku od 30 dana, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade podataka o ličnosti;
- ako će se podaci o ličnosti upotrebiti za komunikaciju sa LICEM, najkasnije u trenutku prve komunikacije ostvarene s istim LICEM, kao i
- ako je predviđeno otkrivanje podataka drugom primaocu, najkasnije u trenutku kada su podaci prvi put otkriveni.

4. Obrada podataka o ličnosti na osnovu pristanka (saglasnosti) LICA

U određenim slučajevima, kada davanje podataka nije nužno za uspostavljanje ili nastavak poslovnog odnosa s LICEM, Lizing može tražiti pristanak (saglasnost) LICA za obradu podataka u određene svrhe. Kada se obrada podataka o ličnosti LICA zasniva na pristanku (saglasnosti), LICE u svakom trenutku može povući dati pristanak (saglasnost), ali to ne utiče na zakonitost obrade koja se zasniva na pristanku (saglasnosti) pre nego što je ona povučena. Uskraćivanje davanja ili naknadno povlačenje datog pristanka

(saglasnosti) neće uticati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa s Lizingom, odnosno neće dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa sa Lizingom.

5. Posebne kategorije podataka o ličnosti

Posebnim kategorijama podataka o ličnosti smatraju se oni koji otkrivaju rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravstvenom stanju ili podataka o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica.

Navedeni podaci se ne smeju obrađivati osim u slučajevima kada je za tu obradu data izričita saglasnost LICA, kao i u drugim slučajevima propisanim Zakonom.

6. Primaoci/kategorije primalaca podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti koje je LICE dalo Lizingu ili kojima Lizing raspolaže na osnovu poslovnog odnosa sa LICEM, mogu biti stavljeni na uvid ili prosleđeni poslovnim partnerima Lizinga (Obrađivačima) na osnovu ugovora. Obrađivači Lizingu pružaju različite usluge kako bi se omogućilo vršenje aktivnosti Lizinga (npr. informatičko-tehnološka podrška, marketinška saradnja, naplata potraživanja, pravna pomoć, nabavka roba i usluga za potrebe Lizinga i sl.). Lizing ujedno razmenjuje podatke o ličnosti s članicama OTP Grupe i drugim poslovnim partnerima (npr. osiguravajućim društvima i sl.) kada na osnovu poslovnog odnosa s njima klijentima nudi njihove proizvode ili usluge, a kada je ta razmena nužna kako bi se klijentu traženi proizvod ili usluga mogli pružiti (npr. Lizing kao zastupnik u osigurnju razmenjuje podatke sa osiguravajućim kućama čiji je zastupnik u cilju dobijanja najbolje ponude određenog osiguranja za klijenta). Takođe, podaci o ličnosti LICA mogu biti prosleđeni Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birou pri Udruženju banaka Srbije ili drugom nadležnom organu u svrhu slanja izveštaja ili ispunjenja drugih zakonskih obaveza, kada je zakonom propisana obaveza slanja tih podataka.

7. Period čuvanja podataka

U skladu sa Zakonom o finansijskom lizingu ("Sl. glasnik RS", br. 55/2003, 61/2005, 31/2011 i 99/2011 - dr. zakoni), Zakonom o računovodstvu ("Sl. glasnik RS", br. 62/2013 i 30/2018) i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017) Lizing je dužan da podatke o ličnosti LICA čuva i nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.

Takođe, u određenim slučajevima Lizing može da čuva podatke o ličnosti LICA kraće ili duže od zakonom utvrđenih rokova, u zavisnosti od svrhe obrade podataka, odnosno prirode poslovnog odnosa između LICA i Lizinga.

Rok čuvanja podataka o Primaocima lizinga ne bi trebalo da bude duži od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa (u skladu sa članom 95. ZSPNFT).

Podaci o LICIMA sa kojima poslovni odnos nije uspostavljen, odnosno koji su davaoci sredstava obezbeđenja se po osnovu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga ("Sl. glasnik RS", br. 36/2011 i 139/2014) čuvaju najmanje 3 godine u cilju dostavljanja odgovora na podnet prigovor.

8. Marketinške svrhe

Ukoliko Lizing raspolaže izričitim i dobrovoljnim pristankom (saglasnošću) LICA, može da koristi podatke o ličnosti kako bi LICA obavestio o svojim proizvodima, uslugama i ponudama za koje utvrdi da su im potencijalno važni ili zanimljivi. U bilo kom trenutku LICE može od Lizinga zahtevati da prestane da mu upućuje marketinške poruke.

9. Prava LICA

9.1. Pravo na informacije

LICE ima pravo na informacije u vezi s obradom njegovih podataka. Komunikacija vezana za obradu podataka o ličnosti prema LICU je uvek u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz upotrebu jasnog i jednostavnog jezika.

9.1. Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

LICE ima pravo na brisanje podataka o ličnosti ukoliko je ispunjen jedan od sledećih uslova:

- podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- LICE povuče saglasnost na kojoj se obrada zasniva;
- LICE uloži prigovor na obradu podataka o ličnosti na osnovu legitimnog interesa Lizinga ili treće strane, uključujući izradu profila koja se zasniva na tim osnovama, te na obradu podataka o ličnosti u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u meri koja je povezana s takvim direktnim marketingom. U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Lizinga jači od interesa, prava i sloboda LICA ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.
- podaci o ličnosti su nezakonito obrađeni;
- podaci o ličnosti moraju da se brišu radi poštovanja pravnih obaveza zasnovanih na drugim pravnim propisima.

9.2. Pravo na pristup

LICE u svakom trenutku ima pravo da od Lizinga zatraži pristup podacima o ličnosti te detaljnim informacijama o tome kako se njegovi podaci o ličnosti obrađuju. Ostvarenje zahteva za pristup podacima ne sme negativno da utiče na prava i slobode drugih.

9.3. Pravo na ispravku i dopunu

LICE ima pravo na ispravku netačnih podataka o ličnosti. Takođe, ima pravo i na dopunu podataka o ličnosti, davanjem dodatne izjave. Lizing će preduzeti mere koje se od njega mogu razumno očekivati da proveri tačnost podataka i ispravi ih.

9.4. Pravo na prigovor nadležnom organu

LICE ima pravo na podnošenje prigovora ovlašćenom nadzornom organu u Republici Srbiji, Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

9.5. Pravo na ograničenje obrade

LICE ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane Lizinga ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

- LICE osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Lizingu proveru tačnosti podataka o ličnosti;

- obrada je nezakonita, a LICE se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- Lizingu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je LICE zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- LICE je podnelo prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koji se zasniva na tim podacima a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane Lizinga preteže nad interesima LICA.

Lizing će obavestiti LICE koji je dobio ograničenje obrade podataka o ličnosti pre nego što ograničenje obrade prestane da važi.

9.6. Pravo na prenosivost podataka

LICE ima pravo na prenosivost svojih podataka o ličnosti. Navedeno pravo znači da Lizing može dati podatke o ličnosti LICA u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom format, a LICE ima pravo da ih prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Lizinga ukoliko su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi: a) ako se obrada zasniva na saglasnosti ili pristanku ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kome je LICE stranka ili kako bi se preduzele radnje na zahtev LICA pre zaključenja ugovora i b) ukoliko se obrada vrši automatizovano.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka LICE ima pravo na direktan prenos od Lizinga ka drugom rukovaocu, ukoliko je to tehnički izvodivo.

9.7 Pravo na prigovor

Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, LICE ima pravo da u svakom trenutku podnese Lizingu prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti kada se oni obrađuju na osnovu legitimnog interesa Lizinga ili treće strane, uključujući izradu profila koja se zasniva na tim osnovima obrade. U tom slučaju Lizing više ne sme da obrađuje podatke o ličnosti LICA, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama LICA ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Takođe, LICE ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor na obradu podataka o ličnosti u svrhu marketinga (oglašavanja), što uključuje izradu profila u meri koja je povezana s takvim direktnim marketingom, u kom slučaju Lizing više ne sme da obrađuje podatke u te svrhe.

10. Zaštita privatnosti

10. 1. Sigurnost podataka

Lizing preduzima odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi se obezbedila potrebna zaštita podataka. Ove se mere posebno odnose na računare (servere i radne stanice), mreže i komunikacione veze, kao i na aplikacije, a uključene su u IT sistem zaštite Lizinga.

Neophodne mere koje su preduzete u Lizingu i kako bi se izbegla neovlašćena obrada podataka o ličnosti koje uključuju, između ostalog, kontrolu:

- fizičkog pristupa sistemima za obradu podataka;
- logičkog pristupa sistemima za obradu podataka;
- logičkog pristupa aplikacijama za obradu podataka;
- unošenja podataka u sisteme za obradu podataka;
- prenosa podataka kroz sisteme za prenos podataka.

Uz to, Lizing preuzima odgovarajuće mere kako bi se podaci o ličnosti zaštitili od nenamernog i neovlašćenog brisanja, kao i gubitka. Samo ovlašćeni zaposleni koji su upoznati sa uslovima poverljivosti podataka su uključeni u obradu istih. Njima je zabranjeno da koriste te podatke u lične svrhe ili da ih učine dostupnim bilo kojoj neovlašćenoj strani. Pod neovlašćenima se u ovom kontekstu smatraju i zaposleni kojima pristup tim podacima nije nužan za ispunjenje radnih obaveza. Obaveza zaštite poverljivosti važi i nakon prestanka radnog odnosa.

10. 2. Tehničke i organizacione mere

U skladu sa nivoom tehnoloških dostignuća i troškovima njihove primene, prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade, kao i verovatnoćom nastupanja rizika i nivoom rizika za prava i slobode fizičkih lica, Lizing sprovodi odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi dostigao odgovarajući nivo bezbednosti u odnosu na rizik, uključujući prema potrebi:

- pseudonimizaciju i kriptozastitu podataka o ličnosti;
- sposobnost obezbeđivanja trajne poverljivosti, integriteta, raspoloživosti i otpornosti sistema i usluga obrade;
- obezbeđivanje uspostavljanja ponovne raspoloživosti i pristupa podacima o ličnosti u slučaju fizičkih ili tehničkih incidenata u najkraćem roku;
- postupak redovnog testiranja, ocenjivanja i procenjivanja delotvornosti tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera bezbednosti obrade.

10.3. Obaveštavanje Poverenika o povredi podataka o ličnosti

U slučajevima povrede podataka o ličnosti koja može da proizvede rizik za prava i slobode fizičkih lica Lizing će obavesti Poverenika bez nepotrebnog odlaganja, ili, ako je to moguće, u roku od 72 časa od saznanja za povredu.

Povredom podataka o ličnosti smatra se svako narušavanje bezbednosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, sačuvani ili na drugi način obrađivani.

10.4. Obaveštavanje LICA o povredi podataka o ličnosti

U slučaju da dođe do povrede podataka o ličnosti koja će verovatno prouzrokovati visok rizik za prava i slobode fizičkih lica, Lizing će bez nepotrebnog odlaganja o povredi da obavesti LICA o povredi podataka o ličnosti.

Obaveštavanje LICA nije obavezno ukoliko:

- je Lizing preuzeo odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u odnosu na podatke o ličnosti čija je bezbednost povređena, a posebno ako je kriptozastitom ili drugim merama onemogućio razumljivost podataka svim licima koja nisu ovlašćena za pristup ovim podacima;
- je Lizing naknadno preuzeo mere kojima je obezbedio da povreda podataka o ličnosti sa visokim rizikom za prava i slobode LICA više ne može da proizvede posledice za to LICE;

- bi obaveštavanje lica na koje se podaci odnose predstavljalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava. U tom slučaju, Lizing je dužan da putem javnog obaveštavanja ili na drugi delotvoran način obezbedi pružanje obaveštenja LICU.

10.5. Procena uticaja na zaštitu podataka o ličnosti

Ako je verovatno da će neka vrsta obrade, posebno upotrebom novih tehnologija i uzimajući u obzir prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade, prouzrokovati visok rizik za prava i slobode fizičkih lica, Lizing je u skladu sa Zakonom, dužan da pre nego što započne sa obradom izvrši procenu uticaja predviđenih radnji obrade na zaštitu podataka o ličnosti.

Jedna procena može da se odnosi na niz sličnih postupaka obrade koji predstavljaju slične visoke rizike. Pri vršenju procene uticaja na zaštitu podataka Lizing je dužan da zatraži mišljenje lica za zaštitu podataka o ličnosti.

Procena uticaja obavezno se vrši u slučaju:

- 1) sistematske i sveobuhvatne procene stanja i osobina fizičkog lica koja se vrši pomoću automatizovane obrade podataka o ličnosti, uključujući i profilisanje, na osnovu koje se donose odluke od značaja za pravni položaj pojedinca ili na sličan način značajno utiču na njega;
- 2) obrade posebnih vrsta podataka o ličnosti ili podataka o ličnosti u vezi sa krivičnim presudama i kažnjivim delima, u velikom obimu;
- 3) sistematskog nadzora nad javno dostupnim površinama u velikoj meri.

Procena uticaja minimalno mora da sadrži:

- 1) sveobuhvatan opis predviđenih radnji obrade i svrhu obrade, uključujući i opis legitimnog interesa Lizinga, ako on postoji;
- 2) procenu neophodnosti i srazmernosti vršenja radnji obrade u odnosu na svrhe obrade;
- 3) procenu rizika za prava i slobode LICA;
- 4) opis mera koje nameravaju da se preduzmu u odnosu na postojanje rizika, uključujući mehanizme zaštite, kao i tehničke, organizacione i kadrovske mere u cilju zaštite podatka o ličnosti i obezbeđivanja dokaza o poštovanju odredbi Zakona, uzimajući u obzir prava i legitimne interese lica na koje se podaci odnose i drugih lica.

10.6. Evidencija radnji obrade

Lizing je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka dužan da vodi evidenciju aktivnosti obrade. Pomenuta evidencija mora da sadrži sve informacije i to o:

- 1) imenu i kontakt podacima rukovaoca, zajedničkih rukovalaca, predstavnika rukovaoca i lica za zaštitu podataka o ličnosti, ako oni postoje, odnosno ako su određeni;
- 2) svrsi obrade;
- 3) opisu kategorija LICA i kategorija podataka o ličnosti;
- 4) vrsti primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će biti otkriveni, uključujući i primaoca u drugim državama ili međunarodnim organizacijama;

- 5) prenosu podataka o ličnosti u druge države ili međunarodne organizacije, uključujući i naziv druge države ili međunarodne organizacije, kao i dokumente o primeni mera zaštite ako se podaci prenose u skladu sa Zakonom, ako se takav prenos podataka o ličnosti vrši;
- 6) roku posle čijeg isteka se brišu određene vrste podataka o ličnosti, ako je takav rok određen;
- 7) opštem opisu tehničkih i organizacionih mera zaštite iz tačke 10.2 Politike

11. Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Lizing, u skladu sa Zakonom, imenuje Lice za zaštitu podataka. Cilj funkcije lica za zaštitu podataka je kontinuirani rad na uspostavljanju i unapređenju sveobuhvatnog i efikasnog sistema praćenja poštovanja Zakona o zaštiti podataka o ličnosti koji je proporcionalan prirodi, obuhvatu i složenosti postupaka obrade podataka koje Lizing vrši.

Zadaci Lica za zaštitu podataka o ličnosti su informisanje i savetovanje Lizinga, obrađivača i zaposlenih o njihovim obavezama na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i drugih propisa o zaštiti podataka, praćenje poštovanja navedenog Zakona, kao i drugih propisa i ove Politike, uključujući raspodelu odgovornosti, podizanje svesti i osposobljavanje zaposlenih koji učestvuju u postupcima obrade, sprovođenje revizija, davanje saveta, kada je od njega zatraženo u pogledu procene uticaja obrade na zaštitu podataka o ličnosti, saradnja sa Poverenikom i druge zadatke propisane Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i internim aktima Lizinga.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti dužno je da čuva poverljivost, odnosno poverljivost podataka do kojih je došlo u izvršavanju obaveza Zakona.

Kontakt podaci Lica za zaštitu ličnih podataka Lizinga javno su dostupni i o njima je obavešten Poverenik.

12. Kontakt

Ukoliko LICE ima bilo kakvo pitanje o tome kako Lizing koristi njegove podatke o ličnosti ili želi da prigovori na obradu podataka o ličnosti, može da se obrati pisanim putem Licu za zaštitu podataka OTP Lizing doo, na adresi Bulevar Mihajla Pupina 115E, 11000 Beograd ili na e-mail dpo@otpleasing.rs.

Takođe, pristup podacima o ličnosti ili ostvarenje nekog drugog prava iz tačke 9. Ove Politike može da zatraži ispunjavanjem za to predviđenog obrasca (čija je forma data u prilogu ove Politike), a koji može da se dostavi neposredno Licu za zaštitu podataka o ličnosti putem gore navedenih kontakt podataka.

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Lizing će bez nepotrebnog odlaganja pružiti LICU informaciju o radnjama koje je preduzeo po njegovom zahtevu, a najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahteva.

Navedeni rok se prema potrebi može produžiti za dodatna dva meseca uzimajući u obzir složenost i broj primljenih zahteva. Lizing će obavestiti LICE o svakom takvom produženju u roku od mesec dana od prijema zahteva navodeći razloge odgađanja.

Ukoliko ne postupi po zahtevu LICA, Lizing će bez odgađanja, a najkasnije mesec dana od prijema zahteva, da obavesti LICE o razlozima zbog kojih nije postupio po njegovom zahtevu, kao i o mogućnosti da podnese prigovor nadležnom telu i traženju pravnog leka.