

U skladu sa odredbama zakona o osiguranju, pre zaključenja Ugovora o osiguranju, zastupnik u osiguranju, OTP Lizing d.o.o. obaveštava ugovarača osiguranja o sledećim informacijama:

#### Zastupnik u osiguranju (dalje: Društvo) je

**OTP Lizing d.o.o.**, Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115E. Društvo je registrovano kod Agencije za privredne registre u Beoradu, Matični broj 17519492, PIB: 103180191.

#### Prava i interesi ugovarača osiguranja kod Društvo za osiguranje

Društvo je dužno da obezbeđuje zaštitu prava i interesa korisnika usluge osiguranja u skladu sa ugovorom o zastupanju u osiguranju zaključenim sa društvom za osiguranje.

Pravo na prigovor korisnika usluge osiguranja ostvaruje se podnošenjem prigovora Društvu za osiguranje. Ukoliko korisnik usluge osiguranja Prigovor podnese zastupniku za osiguranje, zastupnik u osiguranju će prigovor proslediti Društvu za osiguranje i o tome obavestiti korisnika usluge osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi - u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije društva za osiguranje, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (imejлом) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika.

Društvo za osiguranje je dužno da adresu za prijem prigovora, broj telefaksa, odnosno adresu za prijem prigovora elektronskim putem navede u pismenoj informaciji koju pre zaključenja ugovora o osiguranju daje ugovaraču osiguranja, kao i na svojoj internet prezentaciji.

Prigovor se društvu za osiguranje može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog društva odnosno lica koje za to društvo obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Nakon provere navoda iz prigovora, odnosno ocene svih činjenica, dokaza i informacija u vezi s tim navodima kojima raspolaže - društvo za osiguranje je dužno da odluči o prigovoru i da podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Društvo za osiguranje je dužno da u odgovoru na prigovor ukaže korisniku usluge osiguranja na njegovo pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom društva, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

Društvo za osiguranje ne može korisniku usluge osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

#### Organ nadležan za nadzor poslovanja Društva za osiguranje

Nadležni organ za poslovanje Društva za osiguranje je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd, <http://www.nbs.rs>

#### Uslovi osiguranja i druge važne informacije

Uslovi osiguranja koji se primenjuje na ugovor o osiguranju su određeni: a) u fazi koja prethodi zaključenju ugovora o osiguranju – ponudom Društva za osiguranje i b) po zaključenom ugovoru o osiguranju – Polisom osiguranja i Uslovima osiguranja (navedeni dokumenti se dostavljaju ugovaraču osiguranja) koje Zastupnik u osiguranja OTP Lizing d.o.o. prezentuje korisniku usluge osiguranja.

Pravo koje se primenjuje na zaključeni ugovor o osiguranju je pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora određeno je polisom osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima određeni su Uslovima osiguranja.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja regulišu se Ugovorom o osiguranju.

Pravo na raskid ugovora i uslovia za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora regulišu se Ugovorom o osiguranju.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje – Nalogodavca, data je u samoj ponudi.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja regulišu se Ugovorom o osiguranju.

**Društvo ima zaključene ugovore o osiguranju u zastupanju sa sledećim društvima za osiguranje:**

**Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd,**  
**Globos osiguranje a.d.o. Beograd,**  
**DDOR osiguranje a.d.o. Novi Sad,**  
**Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd,**  
**Generali osiguranje Srbija a.d.o. Beograd,**  
**Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd,**  
**Dunav osiguranje a.d.o. Beograd,**  
**Triglav osiguranje a.d.o. Beograd,**  
**GRAWE osiguranje a.d.o. Beograd,**  
**Sava osiguranje a.d.o. Beograd.**

Potvrđujem da sam primio/la informacije o elementima Ugovora o osiguranju i Uslove osiguranja.

U Beogradu, \_\_\_\_\_godine.

\_\_\_\_\_  
Potpis Ugovarača osiguranja